

# Privacy beleid - AI Global Experts (EU/EEA)

Versie 1.0 | Laatst bijgewerkt: 02 februari 202

Dit privacy beleid legt uit hoe A Bit Further V.O.F. (handelsnaam: AI Global Experts) ("wij"/"ons") persoonsgegevens verwerkt wanneer u onze websites en apps gebruikt (de "Service"). Wij zijn gevestigd in Amsterdam, Nederland. KvK 56717903. BTW NL852283581B01. Contact: [privacy@aiglobalexperts.com](mailto:privacy@aiglobalexperts.com).

## 1) Welke data we verwerken

Afhankelijk van hoe u de dienst gebruikt, kunnen we het volgende verwerken:

- **Accountgegevens:** e-mail, naam (indien vermeld), wachtwoord-hash, inlog-/beveiligingsgegevens.
- **Facturatiegegevens:** plan, betalingsstatus, facturen (betalingsaanbieders verwerken doorgaans kaartgegevens; wij slaan geen volledige kaartnummers op).
- **Gebruiksgegevens:** apparaat-/app-gebeurtenissen, bezochte pagina's/schermen, functiegebruik, crashlogs.
- **Ondersteuningsgegevens:** berichten die je naar de ondersteuning stuurt en gerelateerde metadata.
- **Gebruikersinhoud:** inhoud die je inlevert (tekst/bestanden/prompts) en gegenereerde output.

## 2) Doelstellingen

We verwerken data om:

- Het leveren en exploiteren van de Dienst (accounts, authenticatie, kernfunctionaliteit);
- Facturering/abbonementen afhandelen en klantenservice bieden;
- De Dienst beveiligen, fraude voorkomen en problemen oplossen;
- Prestaties en betrouwbaarheid verbeteren;
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen.

## 3) Juridische grondslagen (AVG)

Wij vertrouwen op:

- **Contract** (om de dienst te leveren die u aanvraagt),
- **Legitieme belangen** (beveiliging, fraudepreventie, verbetering van de dienstverlening),
- **Wettelijke verplichtingen** (belasting/boekhouding en naleving),
- **Toestemming** (waar vereist, bijvoorbeeld bepaalde cookies/marketing).

## 4) AI-aanbieders en door gebruikers ingediende content

De dienst kan gebruik maken van externe AI-aanbieders (bijv. OpenAI, Anthropic) om functies te leveren en output te genereren. Dit betekent dat de inhoud die je instuurt (zoals prompts, tekst en bestanden) naar die aanbieders kan worden verzonden en verwerkt.

**Stuur geen persoonlijke/gevoelige gegevens in.** We monitoren, beoordelen of filteren gebruikersinhoud niet routinematig. Als u persoonlijke gegevens of gevoelige/vertrouwelijke informatie in de ingediende inhoud opneemt, bent u verantwoordelijk voor die keuze en voor het hebben van de noodzakelijke rechten en wettelijke basis.

## 5) Delen met dienstverleners

We delen gegevens met betrouwbare verwerkers die ons helpen de dienst te beheren (zoals hosting, analytics, e-mailbezorging, betalingsaanbieders, klantenservicetools en AI-aanbieders). Zij mogen gegevens alleen verwerken om diensten aan ons te leveren en onder toepasselijke overeenkomsten/instructies.

## 6) Internationale transfers (buiten de EU/EEA)

Sommige van onze dienstverzekeraars (bijvoorbeeld hosting, e-mailbezorging, analyse, betaling en AI-aanbieders) kunnen gegevens buiten de EU/EEA verwerken, wat internationale gegevensoverdrachten kan omvatten.

Wanneer dergelijke overdrachten plaatsvinden, vertrouwen wij op de overdrachtsmechanismen die door die aanbieders beschikbaar zijn gesteld en vereist zijn onder de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving (bijvoorbeeld een EU-adequaatheid beslissing of standaard contractuele clausules opgenomen in hun gegevensverwerkingsvoorwaarden). U kunt meer informatie opvragen over de betreffende aanbieder en het gebruikte mechanisme door contact met ons op te nemen.

## 7) Retentie

We bewaren data alleen zolang het nodig is:

- Accountgegevens: Zolang je account actief is (en daarna een beperkte periode);
- Proefgegevens: Kunnen worden verwijderd na het einde van de proef (en/of na een eventuele respijtperiode);
- Facturen/facturatierecords: bewaard zoals wettelijk vereist;
- Beveiligingslogboeken: Bewaard voor een beperkte periode.

## 8) Uw rechten (EU/EEA)

U kunt verzoeken: toegang, correctie, verwijdering, beperking, bezwaar en gegevensportabiliteit, en u kunt toestemming intrekken als de verwerking op toestemming is gebaseerd. U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij uw lokale gegevensbeschermingsinstantie.

## 9) Cookies

We kunnen cookies/gerelateerde technologieën gebruiken voor essentiële functionaliteit en (optioneel) analytics. Waar nodig vragen we om toestemming. Cookievoorkeuren kunnen worden beheerd via cookie-instellingen in de Service.

## 10) Beveiliging

Wij nemen redelijke technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen. Geen enkele methode is 100% veilig.

## 11) Contact

Privacy verzoeken/vragen: [privacy@aiglobalexperts.com](mailto:privacy@aiglobalexperts.com)