

# Gebruiksvoorwaarden - AI Global Experts

Versie 1.0 | Laatst bijgewerkt: 02 februari 2026

Deze voorwaarden zijn van toepassing op websites, webapps, diensten en digitale oplossingen die worden aangeboden onder de handelsnaam "AI Global Experts" (de "Service"). De dienst wordt geëxploiteerd door A Bit Further V.O.F. ("wij"/"ons"), Amsterdam, Nederland, KvK 56717903, BTW nr. NL852283581B01. Contact: support@aiglobalexperts.com.

Door een account aan te maken of gebruik te maken van de Service, gaat u akkoord met deze Voorwaarden.

## 1) Wie de dienst kan gebruiken

U moet in staat zijn een bindend contract aan te gaan en zich aan de geldende wetgeving te houden. Als u de dienst voor professionele/zakelijke doeleinden gebruikt, bevestigt u dat u daartoe gemachtigd bent.

## 2) Rekeningen en beveiliging

U bent verantwoordelijk voor uw account, inloggegevens en alle activiteiten onder uw account. Breng ons direct op de hoogte als u vermoedt dat u ongeautoriseerde toegang vermoedt.

## 3) Acceptabel gebruik

U mag niet:

- De wet overtreden of de rechten van anderen schenden (inclusief intellectueel eigendom);
- Proberen ongeautoriseerde toegang te verkrijgen, te verstoren, te reverse-engineeren of de Service te misbruiken;
- Malware te uploaden of de dienst te gebruiken voor fraude/phishing/misleidende praktijken.

We kunnen uw toegang opschorten of beëindigen als we redelijkerwijs denken dat er sprake is van misbruik, een veiligheidsrisico of een wettelijke verplichting.

## 4) De dienst en wijzigingen (functies kunnen veranderen)

We kunnen op elk moment functionaliteit binnen de Service bijwerken, wijzigen, toevoegen of verwijderen. Functiewijzigingen betekenen niet per se dat de dienst wordt stopgezet. We streven naar betrouwbare beschikbaarheid, maar garanderen geen ononderbroken werking.

## 5) AI-functies en AI-aanbieders van derden

Sommige delen van de dienst maken gebruik van externe aanbieders van grote taalmodellen (LLM's) zoals OpenAI en Anthropic (Claude) ("AI Providers"). Wanneer u de dienst gebruikt, kan de door u ingediende inhoud (bijv. prompts, tekst, bestanden) worden verzonden naar en verwerkt door AI-providers om output te genereren.

AI-aanbieders opereren onder hun eigen voorwaarden en beleid, die in de loop van de tijd kunnen veranderen. Wij hebben geen controle over hun interne systemen.

AI-output kan fout zijn. Uitvoer kan onnauwkeurig of onvolledig zijn. U moet de output verifiëren voordat u het gebruikt, vooral voor juridische, medische, financiële of veiligheidskritische beslissingen. Deze diensten verstrekken geen professioneel advies.

## 6) Persoonlijke en gevoelige gegevens - gebruikersverantwoordelijkheid

Wij geven uw persoonlijke gegevens niet aan externe leveranciers als aparte datafeed of als klantenlijst.

De Service staat u echter toe om inhoud in te dienen (zoals prompts, tekst en bestanden). Als u persoonlijke gegevens of gevoelige/vertrouwelijke informatie in ingediende inhoud opneemt, bent u als

enige verantwoordelijk voor die keuze en voor het waarborgen dat u de nodige rechten en wettelijke gronden heeft om deze te delen.

Niet indienen:

- Persoonlijke gegevens (bijv. namen, e-mails, telefoonnummers, thuisadressen, ID's);
- Speciale categorieën van persoonsgegevens (bijv. gezondheid, biometrie, religie, politieke opvattingen);
- Wachtwoorden, API-sleutels, betaalkaartgegevens of vertrouwelijke klantinformatie.

Wij monitoren, beoordelen of filteren de inhoud die u instuurt niet routinematig. De dienst kan AI-functies gebruiken als onderdeel van het bieden van functionaliteit, wat betekent dat alle inhoud die u indient (inclusief prompts, tekst of bestanden) kan worden verzonden naar en verwerkt door externe AI-aanbieders. Daarom mag u geen persoonlijke of gevoelige gegevens (of vertrouwelijke informatie, wachtwoorden of API-sleutels) opnemen in uw inzendingen.

## 7) Uw content (Input) en gegenereerde content (Output)

- **Input:** U behoudt uw rechten op de inhoud die u indient.
- **Output:** Voor zover de wet het toestaat, bezit u de output die u van de Service ontvangt.
- U verleent ons een beperkte licentie om alleen Input/Output te hosten, verwerken en verzenden wanneer dat nodig is om de Service te leveren en te beveiligen.

## 8) Proefperiode

Wanneer u een account aanmaakt, ontvangt u mogelijk een gratis proefperiode. De duur van de proefperiode en voorwaarden worden weergegeven bij het aanmelden of direct in uw account en kunnen per gebruiker of aanbod variëren.

Aan het einde van de proefperiode kan de toegang beperkt worden of beëindigd worden, tenzij u een betaald abonnement start.

**Data-export tijdens de proef:** U bent verantwoordelijk voor het exporteren/opslaan van alle data die u wilt bewaren voordat de proefperiode eindigt. Na afloop van de proefperiode kunnen we de toegang beperken en garanderen we niet dat u gegevens kunt exporteren. We mogen proefaccounts en gegevens verwijderen nadat de proefperiode is afgelopen (en/of na een eventuele respijtperiode die in de Dienst wordt vermeld), behalve wanneer behoud vereist is voor juridische, beveiligings- of fraudepreventiedoeleinden.

## 9) Bètadiensten en vroege toegang releases

Van tijd tot tijd kunnen we bepaalde apps, diensten of functionaliteit aanbieden als bèta, vroege toegang, preview of experimenteel ("Bèta Services"). Bèta-diensten worden "zoals ze zijn" aangeboden en kunnen bugs, fouten, onderbrekingen of onverwacht gedrag bevatten, waaronder verlies van functionaliteit of prestatie.

**Geen kennisgevingsverplichting voor Bèta-diensten:** Bèta-diensten kunnen op elk moment worden gewijzigd, beperkt, geschorst of stopgezet, en we kunnen dit zonder voorafgaande kennisgeving doen. Alle kennisgevingsverplichtingen in deze Voorwaarden (inclusief de 30-dagen stopmelding) zijn niet van toepassing op Bèta Services.

**Data- en toegangsrisico's tijdens de bèta:** U erkent en gaat ermee akkoord dat u tijdens de bèta de toegang tot bètadiensten kunt verliezen en/of verlies, corruptie of verwijdering van gegevens met betrekking tot bètadiensten kunt ervaren. U bent verantwoordelijk voor het bijhouden van uw eigen back-ups en het exporteren van belangrijke data. Voor zover wettelijk toegestaan, zijn wij niet aansprakelijk voor gegevensverlies of onbeschikbaarheid als gevolg van bètadiensten.

**Deelname is optioneel:** Indien u deze risico's niet accepteert, gebruik dan geen Bèta-diensten.

**Consumentenrechten:** Niets in deze sectie beperkt de verplichte rechten die u kunt hebben onder de toepasselijke wetgeving.

## 10) Kosten, abonnementen, annulering en stopzetting door u

Prijzen en factureringsvoorwaarden worden weergegeven bij het afrekenen of in uw account.

**A) Stopzetten met gebruik:** U kunt het gebruik van de Dienst op elk moment beëindigen.

**B) Hoe annuleren:** Om te annuleren moet u ons informeren via de annuleringsoptie in uw account (indien beschikbaar) of support@aiglobalexperts.com te e-mailen vanuit het e-mailadres dat aan uw account is gekoppeld.

**C) Abonnementen (terugkerend) - één maand kennisgeving:** Abonnementen kunnen worden geannuleerd met één (1) maand kennisgeving. Annulering gaat in aan het einde van de opzegtermijn en u wordt na die effectieve einddatum niet meer in rekening gebracht.

**D) Eenmalige toegangspas (vaste toegang):** Als u een eenmalige toegangspas koopt, krijgt u toegang voor een vaste periode van 30 dagen vanaf de aankoopdatum (geen verlenging). Als u eerder annulering aanvraagt, eindigt de toegang nog steeds aan het einde van die periode van 30 dagen.

## 11) Terugbetalingen

Kosten zijn niet terug betaalbaar, inclusief ongebruikte tijd, tenzij een terugbetaling vereist is volgens de toepasselijke wet (inclusief verplichte consumentenrechten).

## 12) Consumentenrecht op terugtrekking (EU/EEA)

Als u een EU/EER-consument bent, kunt u een recht van 14 dagen op onttrekking hebben voor online aankopen van diensten.

Als u tijdens de afkoelperiode onmiddellijke toegang/prestaties aanvraagt en u neemt uw opname nadat de toegang is begonnen, kunt u een evenredig bedrag in rekening worden gebracht voor de gebruikte periode (waar wettelijk toegestaan). Waar wettelijk verplicht, zullen we de benodigde terugtrekkingsinformatie en vereiste toestemming/bevestigingen tijdens het afrekenen presenteren.

## 13) Disclaimers

De dienst wordt aangeboden "zoals deze is" en "zoals beschikbaar." Voor zover wettelijk toegestaan, wijzen wij garanties van geschiktheid voor een bepaald doel en niet-inbreuk af.

## 14) Beperking van aansprakelijkheid

Voor zover wettelijk toegestaan: (a) zijn wij niet aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade (bijv. gederfde winst, verloren data); en (b) is onze totale aansprakelijkheid beperkt tot de kosten die u voor de dienst heeft betaald in de 3 maanden voorafgaand aan het voorval dat aanleiding geeft tot de claim (of EUR 100 als u niets heeft betaald).

**Diensten van derden:** Voor zover wettelijk toegestaan, zijn wij niet aansprakelijk voor diensten van derden (inclusief AI-aanbieders) die niet onder onze controle vallen.

Niets in deze voorwaarden beperkt aansprakelijkheid die niet onder Nederlandse wet kan worden beperkt (bijvoorbeeld opzettelijke of grove nalatigheid).

## 15) Beëindiging en stopzetting door ons

We kunnen uw toegang opschorten of beëindigen als u deze Voorwaarden overtreedt, de Dienst misbruikt of indien nodig om veiligheids- of juridische redenen.

**A) Stopzetten van een app of dienst (naar eigen goeddunken):** We kunnen een app beëindigen of de dienst naar ons eigen goeddunken, om welke reden dan ook. Als wij het nodig vinden om een

app of de dienst stop te zetten (dus niet vanwege uw datalek, misbruik, een beveiligingsincident of een wettelijke verplichting), zullen we: (1) u ten minste 30 dagen van tevoren informeren (bijvoorbeeld per e-mail en/of in-app kennisgeving); en (2) u tijdens die kennisgevingsperiode een redelijke kans geven om uw gegevens van de dienst te downloaden/exporteren.

**B) Facturering als we stoppen:** Vanaf de effectieve stopdatum stoppen toekomstige betalingen en brengen we u geen verdere kosten in rekening voor de stopgezette app/dienst. Reeds betaalde kosten blijven niet restitueerbaar, tenzij een terugbetaling vereist is volgens de toepasselijke wet.

**C) Onmiddellijke opschorting of stopzetting:** We kunnen de toegang tot een app/dienst onmiddellijk opschorten of stopzetten (zonder of met kortere kennisgeving) waar dit redelijkerwijs noodzakelijk toe blijkt voor beveiliging, fraudepreventie, om schade te voorkomen of om aan wettelijke verplichtingen te voldoen.

## **16) Privacy**

Ons privacy beleid legt uit hoe wij persoonsgegevens verwerken.

## **17) Toepasselijk recht en geschillen**

Deze voorwaarden worden beheerst door de Nederlandse wetten. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in Amsterdam, tenzij de verplichte wet anders bepaalt.